

附件1:

“外经贸企业新入职人员培训”课程表					
日期	模块	时间	名称	内容	讲师
8月3日	外贸历史回顾	9:00-9:10	开班仪式	开班致辞	商会领导
		9:10-10:30	外贸的“前世今生”	江苏外贸发展历程	外贸资深专家、江苏外贸发展亲历者
	职业素养提高	10:30-12:00	商务礼仪	商务形象礼仪、接待拜访礼仪、情境实战演练等。	贺琳，IPA国际注册礼仪培训师、上海交大及华东师大特聘讲师
		13:30-15:00	报联商	汇报、联络、商谈的知识与技巧，职场沟通能力提升。	李霞，国际《报联商》认证讲师、国际ITM人才管理师、14年政府部门工作经历
		15:00-17:30	AI外经贸文本生成新技巧	AI使用攻略（提示词进阶技巧、行业调研报告、一键生成PPT，书写常用公文）。	管运芳，南京市企业数字化转型研究会副秘书长、大任智库AIGC咨询师
8月4日	国际市场开拓	9:00-10:00	国际市场开拓—参加展会	展前分析、筹备；展中布展、营销；展后跟进、成交及展会有关政策。	江苏贸促国际会展有限公司副总经理
		10:00-12:00	国际市场开拓—跨境电商平台运用	亚马逊、阿里巴巴国际站等主流跨境电商平台的基础操作、平台规则、市场选品、跨境物流、市场营销、数据分析与客户服务。	南京跨境电子商务行业协会副秘书长、江苏汇鸿国际集团中鼎控股股份有限公司跨境电商运营专家
		13:30-15:30	国际市场开拓—独立站及社媒营销	独立站建站，谷歌运营（SEO&SEM），海外社媒营销（LinkedIn、TikTok、YouTube等）	谷歌中国区代理商
		15:30-17:30	国际市场开拓—AI工具运用	客户开发、客户背景调查、目标客户联络等。	外贸领域AI有关专家
8月5日	贸易合同签订	9:00-12:00	货物买卖合同要素	询盘、发盘、还盘、接受及合同品名、品质、数量、包装、价格、装运、保险、支付、检验、索赔、仲裁等条款介绍。	高校教授
			国际贸易术语	贸易术语，出口成本、费用和预期利润计算，不同贸易术语之间的价格换算、含佣价和净价之间的换算	
		13:30-17:30	国际贸易结算方式	汇付、托收、跟单信用证（含国际标准银行实务ISBP821）	
			国际贸易合同签订	根据交易磋商的记录正确拟定合同条款并签约。	
8月6日	贸易合同履行	9:00-12:00	出口货物托运	货物托运一般流程，缮制托运单据，订舱	央国企贸易结算与风险管理专家
			出口货物报检、通关	出口许可证；报检及检验证书；出口货物报关单及报关等。	
			出口货物保险	出口货物运输保险（保险标的、金额、条款等要素）、出口信用保险（背景调查、信保额度、投保流程、理赔要求等）。	
		13:30-15:30	制单结汇	汇票、商业发票、装箱单、提单、产地证等的缮制。	
		15:30-17:30	自贸协定与原产地证书	自贸协定（FTA）、RCEP概述及规则；原产地证书申领流程及注意事项。	
8月7日	管理能力提升	9:00-10:30	出口货物退税	退税的基本流程、要求及注意事项；出口货物核销退税政策简析及典型案例。	南京擎天全税通信信息科技有限公司相关负责人
		10:30-12:00	知识产权保护	知识产权保护的具体内容、措施；企业境内外商标注册，境内外专利和著作权申请，商标、专利和著作权的保护等。	江苏省宁海商标事务所副所长
		13:30-15:00	企业财务管理	贸易融资、汇率避险策略及工具等。	中国银行江苏省分行国际结算专家
		15:00-16:30	贸易风险防范	贸易风险类别、风险防范措施及信保最新政策。	中国出口信用保险公司江苏分公司专家
	总结	16:30-17:30	结业典礼	交流学习心得，总结培训成效，颁发培训证书。	